سياسة الخصوصية

آخر تحديث: 12 أكتوبر 2026

1 من نحن ونطاق السياسة

شركة 2Be VIP LLC مسجلة في مدينة الشارقة للإعلام (شمس)، الشارقة، الإمارات العربية المتحدة. العنوان المسجل: Shams Business Center, Sharjah Media City Free Zone. توضح هذه السياسة جمع البيانات الشخصية واستخدامها وحفظها ومشاركتها وحمايتها عند استخدام الموقع والمنصة والدروس والمشتريات وبرنامج الإحالة. بريد الخصوصية: privacy@2be.vip. الدعم: support@2be.vip.

2 البيانات التي نجمعها

بيانات الحساب والهوية: الاسم والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف والدولة والمدينة عند تقديمها، والمنطقة الزمنية واللغة الأم، وبيانات التحقق وبيانات الدخول. تحفظ كلمات المرور بصورة محمية أو مجزأة.

بيانات التعلم: المستوى ونتائج التقييم والتقدم والحضور والنتائج والواجبات والرسائل والتفاعلات داخل المنصة.

بيانات الدروس: التاريخ والوقت والمدة والمشاركون، والصوت والفيديو والدردشة ومشاركة الشاشة بحسب المزايا المستخدمة.

بيانات الدفع: الفواتير ومراجع المعاملات وحالة الدفع؛ لا نخزن عادة بيانات البطاقة كاملة عند الدفع عبر بوابة دفع.

بيانات الإحالة: رابط أو رمز الإحالة وعلاقة الإحالة المباشرة وسجلات المكافآت والمدفوعات ومؤشرات الاحتيال أو تكرار الحسابات.

بيانات تقنية: عنوان IP والجهاز والمتصفح ونظام التشغيل وسجلات الأمن والأخطاء وملفات الارتباط والتحليلات بحسب اختياراتك.

3 مصادر البيانات واستخدامها

نجمع البيانات منك عند التسجيل والشراء والتواصل واستخدام الدروس، وتلقائياً عبر السجلات وملفات الارتباط، ومن مزودي الدفع والخدمات التعليمية. نستخدمها لتشغيل الحسابات والمحتوى والحجز، وعرض المواعيد بالمنطقة الزمنية المختارة، وقياس التقدم وتحسين الخدمة، ومعالجة المدفوعات والفوترة ومنع الاحتيال، وتقديم الدعم وحماية الأمن وتطبيق الشروط، وإرسال التنبيهات الخدمية، وإدارة الإحالات والمكافآت والامتثال للالتزامات القانونية. تخضع الرسائل التسويقية للموافقة والمتطلبات القانونية المطبقة، مع إمكانية الانسحاب.

4 الخدمة التعليمية الحالية

تشمل الباقة مستوى A1 من Cambridge EVOLVE Digital عبر Cambridge One لمدة 18 شهراً من الوصول الرقمي، و20 حصة مباشرة خلال 4 أسابيع على منصة 2Be.Vip. يبدأ التعلم الذاتي بعد التفعيل، ويصلك إشعار عند فتح حجز مقاعد الدروس المباشرة. مدة الوصول الرقمي لا تمدد برنامج الدروس المباشرة. تطبق سياسات Cambridge One الخاصة على استخدام خدماتها.

5 أساس المعالجة

نعالج البيانات بحسب الحالة لتنفيذ الخدمة المطلوبة، أو بناءً على الموافقة حيث تلزم، أو لحماية المصالح المشروعة مثل الأمن ومنع الاحتيال وتحسين المنصة مع مراعاة حقوقك، أو للوفاء بالتزامات قانونية مثل المحاسبة والضرائب والاستجابة للطلبات النظامية.

6 تسجيل الدروس المباشرة

قد نسجل الصوت والفيديو والدردشة ومشاركة الشاشة لأغراض الجودة والتطوير والتدريب الداخلي ومعالجة الشكاوى والنزاعات والسلامة وتحسين الخدمة. يقتصر الوصول على المخولين، وقد يطلع المدرس المعني عند الحاجة. تحفظ التسجيلات 90 يوماً ثم تحذف أو تزال هويتها قدر الإمكان، إلا إذا تطلبت شكوى أو نزاع أو التزام قانوني الاحتفاظ بها مدة أطول وبالحد اللازم.

7 ملفات الارتباط

نستخدم ملفات ضرورية للدخول والأمن والوظائف الأساسية، وملفات اختيارية للتحليلات وتحسين الأداء وفق اختياراتك والمتطلبات القانونية. يمكنك إدارة التفضيلات من إعدادات ملفات الارتباط إن توفرت أو من المتصفح.

8 مشاركة البيانات ونقلها

لا نبيع بياناتك الشخصية. قد نشارك بيانات محدودة مع مزودي الاستضافة والمنصة التعليمية والدروس والدفع والبريد والرسائل والأمن والتحليلات. ضمن برنامج الإحالة قد تظهر معلومات محدودة مثل معرف المستخدم وحالة الإحالة وملخصاتها؛ لا نشارك بيانات التواصل الحساسة إلا عند الضرورة وبما يسمح به القانون. وقد نشارك البيانات للامتثال لطلب نظامي أو لحماية الحقوق والأمن. قد تعالج البيانات خارج بلد إقامتك تبعاً لمواقع المزودين، مع اتخاذ إجراءات معقولة لاختيار مزودين موثوقين وتطبيق ضوابط حماية مناسبة.

9 مدة الاحتفاظ

بيانات الحساب: طوال نشاطه ثم 24 شهراً بعد إغلاقه. سجلات الأمن: 12 شهراً. سجلات الدفع والفواتير والمكافآت والمدفوعات: 7 سنوات لأغراض المحاسبة والامتثال. تسجيلات الدروس: 90 يوماً، مع استثناءات الشكاوى والنزاعات والالتزامات القانونية. بيانات التحقق من الهوية: بحسب الأنظمة واحتياجات الامتثال. هذه مدد حفظ بيانات ولا تحدد مدة الاشتراك التعليمي.

10 الأمن وحقوقك

نطبق إجراءات معقولة مثل تقييد الصلاحيات والتشفير عند النقل والمراقبة والنسخ الاحتياطي وتقييم المزودين، دون ضمان أمان مطلق. بحسب القانون المطبق، قد تطلب الوصول أو التصحيح أو الحذف أو تقييد المعالجة أو الاعتراض أو سحب الموافقة عبر privacy@2be.vip. قد نتحقق من هويتك قبل الاستجابة.

11 الرسائل والأطفال والروابط الخارجية

يمكنك إلغاء الرسائل التسويقية في أي وقت؛ قد تستمر الرسائل الخدمية الضرورية. خدماتنا موجهة للبالغين ما لم يذكر خلاف ذلك صراحة، وقد نطلب موافقة ولي الأمر للعروض المسموح بها للقصر. الروابط والخدمات الخارجية تخضع لسياسات أصحابها.

12 التحديثات والتواصل

ننشر النسخة المحدثة مع تاريخها، وقد نقدم إشعاراً إضافياً للتغييرات الجوهرية. للاستفسارات وطلبات الخصوصية: privacy@2be.vip. للدعم: support@2be.vip.