سياسة عدم الاسترداد والإلغاء

آخر تحديث: 12 أكتوبر 2026

1 نطاق السياسة

تطبق هذه السياسة على باقة Cambridge EVOLVE Digital A1: وصول رقمي لمدة 18 شهراً و20 حصة مباشرة خلال 4 أسابيع. التسجيل في الحساب مجاني ولا يستلزم شراء الباقة. عند التعارض تكون شروط شراء المنتج المرجع، مع مراعاة الحقوق الإلزامية قانوناً.

2 المبيعات النهائية

لا تقدم 2Be.Vip ضمان استرداد تجارياً أو ضمان نتائج تعلم. شراء الباقة نهائي وغير قابل للاسترداد أو الاستبدال، مع مراعاة الحقوق والتعويضات التي لا يجوز استبعادها قانوناً. لا تمنح مدة الوصول الرقمي حقاً في تمديد برنامج الدروس المباشرة.

3 التفعيل وحجز الدروس

يمكن بدء التعلم الذاتي بعد تفعيل Cambridge One. يصلك إشعار عند فتح حجز مقاعد الدروس المباشرة، ويؤكد الجدول أثناء الحجز. لا يوجد في هذه الباقة وعد بتاريخ افتتاح ثابت أو تجديد تلقائي منصوص عليه هنا. تخضع المواعيد والغياب لشروط شراء المنتج.

4 الأخطاء وعدم تقديم الخدمة

إذا حدث خصم مكرر أو خطأ فوترة من جهتنا أو تعذر تسليم الخدمة بسبب مشكلة مثبتة، تواصل مع الدعم لتصحيح المشكلة وتطبيق المعالجة التي يقتضيها القانون. ليست هذه الحالات ضمان استرداد مرتبطاً بنتائج التعلم. إذا تعذرت حصة بسبب المعلم أو مشكلة تقنية من جهتنا، تطبق أحكام التعويض عن الحصة في شروط الشراء، دون تقييد الحقوق القانونية الإلزامية.

5 نزاعات الدفع

قد تتيح البنوك ومزودو الدفع تقديم اعتراضات بنكية. تواصل معنا لحل المشكلة؛ قد يعلق الوصول أثناء التحقيق وفق شروط الشراء. إذا عكست المعاملة، قد يلغى الوصول وتعكس مكافأة الإحالة المرتبطة بها. لا تحد هذه السياسة من حق قانوني في الاعتراض.

6 طلبات المراجعة والمخالفات

أرسل رقم الطلب والبريد أو الهاتف ومرجع الدفع ووصف المشكلة إلى support@2be.vip. يرجى الإبلاغ خلال 7 أيام من الدفع لتسهيل المراجعة؛ لا يقيد ذلك أي مهلة أو حق إلزامي قانوناً. عند التعليق أو الإنهاء بسبب إساءة أو تحرش أو غش أو نشاط غير قانوني، لا يقدم استرداد تعاقدي، مع بقاء الحقوق الإلزامية محفوظة.